

# UN FRAMEWORK DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LOS REQUISITOS DE SOFTWARE DE APLICACIONES WEB APLICABLES AL CONTEXTO SALVADOREÑO

## 1. Parte I. Identificación del experto

El siguiente cuestionario es parte del proyecto de investigación realizado por estudiantes de la Maestría en Arquitectura de Software de la Universidad Don Bosco. El objetivo de la investigación es: "Construir un framework de buenas prácticas relacionadas con los requisitos de software de aplicaciones Web aplicables al contexto salvadoreño". Interesa validar el uso de las buenas prácticas, es decir si son utilizadas o no y justificar las causas o impedimentos basados en su experiencia laboral.

Se agradece su participación y a la vez se garantiza el anonimato de los encuestados y la confidencialidad de la información recibida.

Se estima un tiempo aproximado de 45 minutos para el llenado del cuestionario.

### 1 Nivel educativo que posee (\*)

Técnico	Licenciatura	Ingeniería	Maestría o superior
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2 Tamaño de la empresa donde labora actualmente (\*)

Pequeña empresa (5 a 49 empleados)	Mediana empresa (50 a 99)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 Roles que ha desempeñado en su carrera profesional  
(Incluya el que desempeña en la actualidad) (\*)

☐ Analista de negocio / procesos

☐ Analista de sistemas

☐ Arquitecto de software

☐ Programador

☐ Administrador de proyectos

☐ Asegurador de la calidad

☐ Probador de software

☐ Implementador

☐ Otros

4 ¿En qué actividad de requisitos de software ha participado?  
(Selección múltiple) (\*)

☐ Obtención de requisitos (descubrimiento de requisitos para la comprensión de necesidades del negocio, por medio de entrevistas, talleres, análisis de documentos, entre otros).

☐ Análisis de requisitos (análisis de la información recibida por los usuarios, descomposición de los requisitos a un nivel más detallado, negociación de prioridades de implementación, requisitos necesarios en relación al alcance definido).

☐ Especificación de requisitos (proceso de documentar el comportamiento requerido del sistema software, utilizando una notación de modelado: casos de usos, prototipos, entre otros).

☐ Validación de requisitos (revisión de los requisitos que asegura que estos definan el sistema que el cliente y usuarios desean).

☐ Gestión de requisitos (Administración de la trazabilidad, actividades y documentación de los cambios en los requisitos).

## 5 ¿Años de experiencia desempeñando puestos o roles relacionados a requisitos de software? (\*)

- ☐ 6 a 10 años
- ☐ 11 a 15 años
- ☐ 16 a 20 años
- ☐ Más de 20 años

## UN FRAMEWORK DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LOS REQUISITOS DE SOFTWARE DE APLICACIONES WEB APLICABLES AL CONTEXTO SALVADOREÑO

### 2. Parte II. Buenas prácticas de requisitos de software

Esta sección tiene por objetivo establecer en base a su experiencia laboral, que buenas prácticas de requisitos de software se utilizan en el desarrollo de aplicaciones Web en El Salvador, así como justificar las causas o impedimentos existentes, basados en su experiencia laboral.

(Bajo la modalidad de cuestionario guiado podrá en cualquier momento expresar su opinión o justificación, para profundizar sobre el uso de las buenas practicas).

#### 1 Según su experiencia, valide la utilización de las buenas prácticas de OBTENCIÓN de requisitos siguientes: (\*)

	Si se utiliza	No se utiliza
1. Utilizar técnicas para obtención de requisitos ( entrevistas, cuestionarios, observación, historia de usuarios, casos de uso, escenarios, prototipos, talleres de facilitación, análisis de documentos, análisis de tormentas de ideas, examinar informes de problemas, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Identificar, verificar e involucrar a las partes interesadas (stakeholders) y administrar los diferentes puntos de vista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Definir y documentar claramente el alcance y visión del proyecto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Identificar y evaluar todas las fuentes potenciales de requisitos (políticas de negocio, procedimientos, estándares, lecciones aprendidas, archivos de proyectos anteriores, requisitos del entorno del negocio, componentes de productos heredados, estatutos reguladores, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Establecer y mantener acuerdos con los stakeholders (negociación y resolución de conflictos).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Comunicar de manera efectiva y utilizar modelos de comunicación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 2 Explicación del experto (razones de la no utilización o argumentaciones adicionales que justifique la utilización de las buenas prácticas anteriores): (\*)

3 Según su experiencia, valide la utilización de las buenas prácticas de ANÁLISIS de requisitos siguientes: (\*)

	Si se utiliza	No se utiliza
1. Priorizar los requisitos de software.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Analizar los riesgos y viabilidad de los requisitos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Construir de modelos técnicos (diagramas de casos de uso, modelos de flujo de datos, modelos de estado, modelos basados en objetivos, interacciones de usuarios, modelos de objetos, modelos de datos, entidad relación, transición de estado, entre otros), simulaciones y prototipos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Desarrollar modelado conceptual (contexto).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Descomposición lógica (clasificación, relación y jerarquía de requisitos).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Explicación del experto (razones de la no utilización o argumentaciones adicionales que justifique la utilización de las buenas prácticas anteriores): (\*)

5 Según su experiencia, valide la utilización de las buenas prácticas de ESPECIFICACIÓN de requisitos siguientes: (\*)

	Si se utiliza	No se utiliza
1. Crear artefactos (documentar la visión y arquitectura del negocio, reglas del negocio, requisitos funcionales y no funcionales, casos de uso y objetos del negocio, atributos de calidad, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Documentar los requisitos de forma correcta (completos, consistentes,dentro del alcance del proyecto, capaces de ser probados) en un lenguaje natural (descripción no técnica) y al mismo tiempo en lenguaje de requisitos formal utilizando reglas de especificación de requisitos (eliminar todos los pronombres de la especificación de requisitos, sustituyéndolos por los sujetos).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Definir los requisitos teniendo en cuenta la perspectiva del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Adoptar plantillas de documentos de requisitos (visión y alcance, casos de uso, especificación de requisitos - SRS).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Escribir especificación de requisitos no ambigua (cada requisito debe ser comprensible por sí solo).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 Explicación del experto (razones de la no utilización o argumentaciones adicionales que justifique la utilización de las buenas prácticas anteriores): (\*)

7 Según su experiencia, valide la utilización de las buenas prácticas de VALIDACIÓN de requisitos siguientes: (\*)

	Si se utiliza	No se utiliza
1. Establecer para cada requisito criterios de validación y aceptación de las partes interesadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Validar la documentación de los requisitos funcionales y técnicos en su contenido, documentación y acuerdos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Analizar y validar los requisitos (trazabilidad, supuestos válidos, esenciales y consistentes con el diseño, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Revisar los requisitos y utilizar inspecciones de requisitos formales tanto con usuarios como con proveedores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Utilización de prototipos para validar la interpretación de los requisitos de software (las características clave de las nuevas aplicaciones) y para obtener nuevos requisitos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 Explicación del experto (razones de la no utilización o argumentaciones adicionales que justifique la utilización de las buenas prácticas anteriores): (\*)

9 Según su experiencia, valide la utilización de las buenas prácticas de GESTIÓN de requisitos siguientes: (\*)

	Si se utiliza	No se utiliza
1. Gestionar de forma efectiva y eficiente el control de cambios de los requisitos (introducción,cambios y eliminación), utilizando un plan y herramientas de configuración y control de cambios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Llevar el seguimiento de la vida de un requisito, utilizando la técnica de matriz de trazabilidad de requisitos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Establecer la línea base de los requisitos para asegurar que cualquier modificación en los requisitos que cambien la linea base se trate como cambios de alcance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Supervisar y dar seguimiento al estado de los requisitos de software (especificado, verificado, analizado,entre otros) mediante un proceso definido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Medir el número y la gravedad de los defectos en los requisitos definidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Formar a los analistas de requisitos para asegurar que tienen el conocimiento, entre otros aspectos, de cómo escribir y gestionar buenos requisitos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 Explicación del experto (razones de la no utilización o argumentaciones adicionales que justifique la utilización de las buenas prácticas anteriores): (\*)